



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Situatie bij Team Handhaven en Openbare
Ruimte
BEHANDELD DOOR
R.(Rimone) Dielesen

DATUM
5 november 2021
Verzonden: 05-11-2021
TELEFOONNUMMER
043 350 4200

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2021.31658

E-MAILADRES
Rimone.Dielesen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4310

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In de domeinvergadering van 3 november heb ik toegezegd u te informeren over de actuele stand van zaken Team Handhaven Openbare Ruimte (THOR).

Terugblik

Vanuit diverse kanalen zijn signalen ontvangen m.b.t. het THOR over de werksfeer/cultuur en mogelijke integriteitsschendingen. Naar aanleiding van deze signalen is een extern onderzoeksbureau ingeschakeld.

Doelstelling van dit onderzoek was:

- Inventariseren van eventuele signalen inzake mogelijke integriteitsschendingen en ongewenst gedrag bij het team Handhaven Openbare Ruimte (THOR);
- Een voorstel voor vervolgaanpak doen naar aanleiding van een eerste analyse van de meldingen

Eind maart is daartoe een digitaal meldpunt ingericht voor (oud)medewerkers waar informatie veilig gedeeld kon worden. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met het management Veiligheid en Leefbaarheid en zijn relevante documenten bestudeerd, waaronder opbrengsten van eerder in gang gezette trajecten en meldingen binnengekomen bij het Meldpunt Integriteit en Klachten (MIK). In juni heeft het onderzoeksbureau een eerste presentatie gegeven aan alle medewerkers van het team over de resultaten van het meldpunt. Daarop is nog een aantal aanvullende gesprekken gevoerd met medewerkers die hier specifiek om hebben verzocht en is aanvullend onderzoek verricht m.b.t. de integriteitssignalen.

Vlak voor het zomerreces is het onderzoek gepresenteerd aan alle medewerkers van THOR. Gepresenteerd zijn het totaal aan bevindingen, de daaruit getrokken conclusies en het daaraan verbonden advies. Ik hecht eraan te melden dat het onderzoek niet heeft geleid tot het kunnen vaststellen van integriteitsschendingen. Overigens kan het rapport niet openbaar gemaakt worden omdat de inhoud herleidbaar is tot persoonsniveau. Daarnaast is het van belang het vertrouwen van de medewerkers in dezen niet te beschamen.

Stappen

Naar aanleiding van het advies is daarop een zeer ervaren en onafhankelijke coach aangetrokken. Zijn opdracht is om orde op zaken te stellen met als doel te komen tot een veilige werkomgeving met



DATUM
5 november 2021

professionele standaarden, een heldere structuur, effectief optreden, efficiënt qua bedrijfsvoering en juiste ondersteuning van de medewerkers door het team management.

De coach is medio augustus gestart met het voeren van individuele gesprekken met alle medewerkers van THOR. In het najaar worden de bevindingen gepresenteerd aan het team. Deze vormen de opmaat voor de programmatische aanpak van de verschillende relevante onderwerpen die samen met het team worden opgepakt.

Vervolg

Deze aanpak heeft als doel om met kleine werkgroepen, bestaande uit teamleden en de coach, met SMART-geformuleerde oplossingen te komen. Bewust wordt hierbij niet gekozen voor het inzetten van een zoveelste cultuurveranderingstraject, maar voor de (door)ontwikkeling via de lijn van het werk. Dan gaat het om werkinhoudelijke afspraken, het verbeteren van structuren maar ook de communicatie, de verbinding onderling en niet te vergeten veiligheid en vertrouwen op de werkvloer.

De ambitie bij de gehele aanpak samen met het team is de in gang gezette veranderingen voor de lange termijn te borgen, zodat verder gewerkt kan worden aan de (door)ontwikkeling van het THOR. We kunnen immers constateren dat handhaving in de afgelopen jaren een ongekennde vlucht heeft genomen. Wat ooit begon als stadtoezicht en openbare ruimte, vraagt tegenwoordig om inzet op een breed scala van taken en verantwoordelijkheden. Dat gaat met vallen en opstaan, maar onze overtuiging is dat met het ingezette traject de juiste resultaten geboekt gaan worden die, via de afdeling, ten goede komen aan de inwoners van onze stad.

Hoogachtend,

Frans Bastiaens,
Wethouder Personeel & Organisatie, Sociale Zaken & Werkgelegenheid, Ouderenbeleid en Cultuur